

働き方改革セミナー

安心して働ける 職場づくりセミナー



倉敷市では、
多様な人材が安心して働ける
職場環境づくりの
ヒントになるセミナーを
開催します。

第1部 認知症の私が働くということ

第2部 ~従業員を守るために~
カスタマーハラスメント対策の重要性

こんな悩みを抱えていませんか？

- 01 認知症の従業員を、どのように支援したらいいか？
- 02 カスタマーハラスメントから従業員を守るには？
- 03 誰もが活躍できる働きやすい職場づくりとは？

**参加
無料**

開催
日時

令和
6年

9月6日 金

13:30~16:30

募集定員

先着**50名**

※申込先着順になります。定員になり次第締め切らせていただきます。

会場 ぐらしき健康福祉プラザ [201研修室]

□主催 / 倉敷市・高梁川流域就職面接会等開催事業実行委員会 □共催 / 認知症の人と家族の会 岡山県支部

※ セミナーの申込方法など詳しくは裏面をご覧ください。

第1部 倉敷市認知症の人の社会参加活動の体制整備事業

『認知症の私が働くということ』

働き盛りで仕事を辞めざるを得なかった戸上さんの、仕事と生活の再生を基に、認知症の人が働くことに対する向き合い方を考える。



講師 認知症本人大使「希望大使」、大分県希望大使 **戸上 守氏**

38年間、地方公務員の仕事をしてきたが56歳くらいからのものの忘れの症状と体調不良により退職。現在は、大分市のデイサービスに通っている。また、週に1回デイサービスの運営会社が立ち上げた事業所で運輸関係の仕事にも就いている。認知症への社会の理解を深め、認知症があってもなくても同じ社会の一員として地域をともに作っていきたいという気持ちを持っている。

■出典：おおいた認知症情報サイトおれんじ

講師 有限会社なでしこ 代表取締役 **吉川 浩之氏**

戸上氏が通うデイサービスの管理責任者であり、戸上氏が働く事業所の代表。地域の人たちとの交流や、本人ミーティング(本人同士が語り合う場)の実施等、認知症の理解に関する普及啓発活動も行っている。

講師 **認知症の人と家族の会 岡山県支部 世話人**

第2部 高梁川流域ワークエンゲージメント推進事業

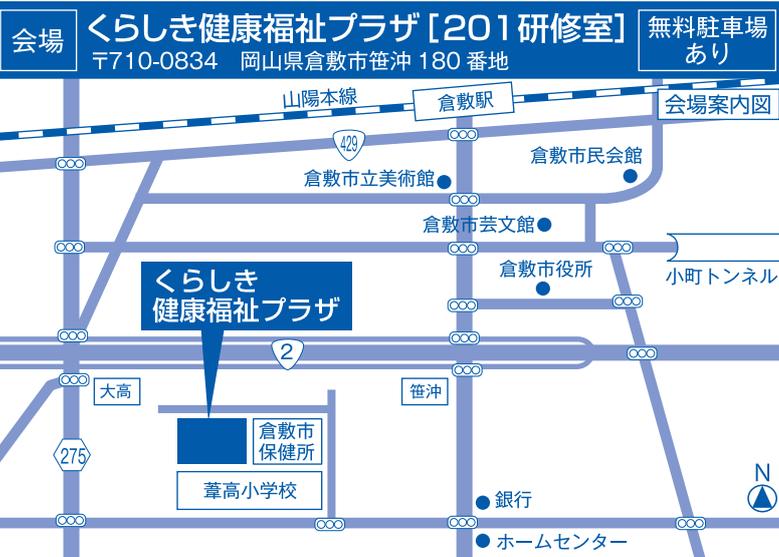
『～従業員を守るために～カスタマーハラスメント対策の重要性』

●カスタマーハラスメントの定義と影響 ●カスタマーハラスメントの背景と実態 ●従業員を守るための具体的な対策



講師 合同会社 OFFICE HIT-LAB 代表 **横山 三樹生氏**

流通業界において、チェーン店舗の統括運営を経て、販売促進部門・人事教育部門のスペシャリティとして、1999年に店頭公開を果たす。その後はノウハウを活かし、新規事業の開発・店舗開発などで中小企業のリテールサポートを展開。また教育研修や人事制度構築などの強みを活かし、HIT-LABを開業。企業、自治体問わず、各地でセミナー、研修、講演など数多くの実績を残している。共感と傾聴のマネジメント理論を背景に企業支援に取り組み、数多くの教育研修プログラムの立案と実施により、次世代リーダーの育成に取り組んでいる。また、企業内ハラスメント対策、管理職再生カウンセラー、アンガーマネジメントコンサルタントとしての評価も高い。そして、SDGs活動を通じた企業支援や教育機関などでの講演活動が注目を浴び、利他的共感型社会の実現を目指し、精力的に活動中。



開催日時	
令和6年	9月6日(金)
スケジュール	
受付	13:00 ~ 13:30
第1部	13:30 ~ 14:45
休憩	14:45 ~ 15:00
第2部	15:00 ~ 16:00
第1部・第2部の講師による個別相談会	16:00 ~ 16:30
募集定員	先着50名

※申込先着順になります。定員になり次第締め切らせていただきます。

対象者	高梁川流域圏(新見市、高梁市、総社市、早島町、倉敷市、矢掛町、井原市、浅口市、里庄町、笠岡市)に事業所を置く企業の従業員等
申込方法	<input type="radio"/> 事前申込制(無料) <input type="radio"/> 下記二次元コードまたは倉敷市労働雇用政策課HPより電子申請
申込受付開始日時	令和6年7月22日(月)9時から受付開始 ※定員になり次第終了となります。

お問い合わせ先

倉敷市地域包括ケア推進室

TEL.086-426-3417 [MAIL] wlfpsc@city.kurashiki.okayama.jp

倉敷市労働雇用政策課

TEL.086-426-3415 [MAIL] lbrpol@city.kurashiki.okayama.jp

〒710-8565 倉敷市西中新田640番地

受付時間 8:30~17:15(平日のみ)

倉敷市 労働雇用政策課

検索

